



EDITO



## Des Hommes, des Entreprises, un Territoire

Pour mettre en avant le travail réalisé par les membres et le bureau durant la période 2004 - 2010, le 29 mars dernier, notre Chambre de commerce et d'industrie de la Mayenne a présenté ce que l'on appelle communément, un bilan de mandature.

Ce bilan de mandature est le reflet de la politique mise en place par les membres de la CCI-53, au plus près de vos préoccupations. Porteur des valeurs et de l'intérêt général des entreprises, notre établissement se doit de contribuer à définir et proposer une stratégie de développement de l'économie mayennaise, à la fois fédératrice et prenant en compte les réalités du terrain.

En tant qu'entrepreneurs, nous avons une sorte d'obligation : nous impliquer et servir au-delà des limites de notre propre entreprise. C'est le sens de mon engagement à la Chambre de commerce et d'industrie. C'était le sens de l'action du Président Bellanger.

Pour agir sur l'avenir, il faut connaître le passé. Ce travail de synthèse permet de valoriser la dimension opérationnelle d'une Chambre de commerce et d'industrie ancrée sur son territoire. Il permet, aux nouveaux membres, d'identifier les actions et les projets entrepris et surtout les actions et projets à mener !

Pour aller dans ce sens, il convient de faire en sorte que la Chambre de commerce et d'industrie soit réactive. Elle doit être à l'image de nos entreprises pour que celles-ci s'y reconnaissent.

Des Hommes, des Entreprises, un Territoire.

Ce tryptique doit continuer à animer nos réflexions et nos projets avec, comme fils conducteurs, l'esprit de services à l'entreprise et l'esprit de promotion de notre territoire.

Patrice DENIAU  
Président de la Chambre de Commerce  
et d'Industrie de la Mayenne

## ACTUALITÉS

### BILAN DE MANDATURE 2004-2010 de la CCI-53

Le Bilan de Mandature 2004-2010 est construit à partir du projet d'entreprise de la Chambre de commerce et d'industrie de la Mayenne avec un fil conducteur simple : la CCI-53 doit être une entreprise de services reconnue d'utilité économique, dont les missions sont : Promouvoir des femmes et des hommes dans l'espace économique de la Mayenne, aider les entreprises du département à se développer et à améliorer leurs performances et renforcer l'attractivité de notre territoire mayennais.

En version interactive sur [mayenne.cci.fr](http://mayenne.cci.fr)



### TROPHEES DU COMMERCE 2011 Le dynamisme de nos commerçants récompensé

Plus de 150 personnes, commerçants et élus du département, ont participé à la remise des trophées du commerce mayennais 2011, organisée par la CCI de la Mayenne le 20 avril à LAVAL EXPO. Des mains de Patrice Deniau, président et d'Eric Fouassier vice-président de la CCI-53, 17 commerçants mayennais ont reçu le Trophée de la Charte Qualité symbolisant leur engagement à toujours mieux satisfaire leurs clients par la qualité de service, la disponibilité du personnel et l'accueil commercial.

24 Unions Commerciales ont été récompensées pour avoir fait preuve d'initiatives et de dynamisme en 2010 dans leurs animations de centre-ville.

Retrouvez la liste des commerçants et des UC récompensés sur [mayenne.cci.fr](http://mayenne.cci.fr)



### LA FOIRE EST DANS LE PRÉ DU 26 AU 30 MAI

Du 26 au 30 mai 2011, l'agriculture fait son show à la Foire de Laval ! Pour sa 76<sup>ème</sup> édition, la Foire de Laval a le privilège d'accueillir le CIMA, Carrefour Interprofessionnel du Monde Agricole.

A découvrir, toute la diversité de l'agriculture locale, la richesse de notre terroir, les différentes races d'animaux, les modes d'élevage, la tonte des moutons...

Retrouvez toutes les infos sur [parc-expos-laval.fr](http://parc-expos-laval.fr)



# Dossier



## L'e-Réputation réputation sur le web

### 3 questions à...

Amal BELKAMEL  
consultante indépendante

#### Comment jauger le potentiel "image" d'une entreprise sur Internet ?

L'image d'une entreprise sur internet se reflète à travers les avis, opinions et sentiments des internautes envers l'entreprise. Ces perceptions peuvent être positives ou négatives et concerner différentes facettes de l'entreprise : dirigeants, produits et services, santé financière, politique de recrutement, RSE (responsabilité sociale de l'entreprise)... Ainsi, une organisation n'a pas une seule mais plusieurs images qui forment sa réputation globale.

Pour jauger l'image de votre entreprise sur internet, il est important de l'auditer pour savoir qui parle de vous, sur quel espace, à quel sujet et de quelle manière. L'audit d'image donne aux dirigeants une vision claire de leur écosystème sur l'Internet et le web social (blogs, forums, réseaux sociaux...).

#### Comment exploiter la puissance des médias sociaux et l'intégrer dans un plan de communication ?

Pour exploiter la puissance des médias sociaux selon votre activité, il faut avant tout bien connaître l'environnement informationnel qui vous concerne sur ces espaces numériques. Aussi, il faut connaître vos besoins en interne et les ressources que vous pouvez allouer à une telle entreprise. Car si les médias sociaux sont des médias gratuits, ils nécessitent néanmoins du temps et de l'effort afin de cueillir les premiers fruits.

#### Pourquoi avoir une charte des médias sociaux et comment ?

Les entités (entreprises, marques, institutions publiques, gouvernements...) décidées à entrer sur le terrain des médias sociaux et à se prémunir de ses dangers, doivent passer impérativement par l'élaboration de stratégies de présence, de communication et d'action sur ces nouveaux territoires. La charte des médias sociaux est l'une de ces actions.

Si vous êtes une entreprise, la charte des médias sociaux est un guide de communication pour vous et vos collaborateurs (partenaires, prestataires, sous-traitants...) désireux de se prononcer sur l'entreprise ou en son nom sur Internet et les médias sociaux. La charte permet, in fine, de protéger les acquis de l'entreprise en anticipant d'éventuels comportements ou fuites d'informations par l'un de vos collaborateurs.

[www.amalbelkamel.com](http://www.amalbelkamel.com)

# AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

## Aménagement de l'axe RD 771 et RN 171

L'aménagement de l'axe Laval / Saint-Nazaire (RD 771 / RN 171) demeure l'une des priorités en terme d'infrastructures routières pour la CCI-53 qui adhère à l'association RN 171/ RD771 et soutient ses initiatives vers les acteurs institutionnels.

Débutés en avril 2010, les travaux d'aménagement d'un giratoire au lieu-dit "Le Haut-Chêne", de mise en 2x2 voies montantes et de rectification des virages de "Vauraimbault" progressent et ne connaissent aucun retard sur le calendrier prévisionnel.

La mise en service de cette nouvelle portion de 3,5 km est prévue pour septembre prochain, les aménagements paysagers étant programmés au printemps 2012.

**A noter qu'une déviation totale de la circulation pour réalisation des enrobées et raccordements routiers est prévue du 14 au 29 juin 2011.**

Il restera à aménager en Mayenne la déviation de Cossé-le-Vivien. Les études préalables à l'enquête publique, confiées par le Conseil général au cabinet Arcadis de Nantes, sont en cours de réalisation. La mise en service de ce contournement est envisagée à l'horizon 2017.



■ CONTACT

Jacques COURTIN - 02 43 49 49 92  
[j.courtin@mayenne.cci.fr](mailto:j.courtin@mayenne.cci.fr)

## L'avenir du site militaire du 42<sup>ème</sup> RT La CCI de la Mayenne se félicite du projet adopté

La Chambre de commerce et d'industrie, membre du comité de pilotage du contrat de redynamisation, se félicite du choix adopté tant les partenariats noués avec les entreprises mayennaises sont conséquents (OKWind, Solar Diffusion, Enercon, MPO, Accrobranche de Forcé...) et la volonté manifeste du porteur de projet de sous-traiter les travaux auprès des entreprises locales. En effet, la société WPD de Boulogne-Billancourt vient d'être retenue parmi les 12 dossiers réceptionnés dans le cadre du contrat de redynamisation du site militaire du Mont du Saule conclu en juin 2009 entre l'Etat et les communes de Hardanges et du Ribay regroupées en SIVU.

Pour mémoire, ce site d'une superficie totale de 262 ha constitue le terrain d'entraînement du 42<sup>ème</sup> RT de Laval, unité militaire qui fermera définitivement le 30 juin 2011.

Une superficie de 150 ha reviendra au secteur agricole et la société WPD réalisera sur les 112 ha restants, une vitrine de l'économie verte mayennaise articulée autour de 4 volets :

- **Énergies vertes** : parc de 5 à 7 éoliennes, maison des énergies vertes, unité de méthanisation, bois énergie.
- **Loisirs et culture** : parcours santé, accrobranche, circuit VTT, école de la nature, sentier nature, halte équestre, ferme de loisirs, espace évènementiel.
- **Recherche et formation** : local études et formation, observatoire des oiseaux.
- **Accessibilité et voirie** : location de vélos électriques, aire de stationnement des camping-cars, sentiers multi-randonnées.

Les équipements de loisirs et culture seront mis en service en 2013, les parcours santé et sentiers en 2014, les éoliennes, la maison des énergies vertes, le centre d'observation de la nature... en 2015.

■ CONTACT

Jacques COURTIN  
02 43 49 49 92  
[j.courtin@mayenne.cci.fr](mailto:j.courtin@mayenne.cci.fr)



## ENVIRONNEMENT

### Elle a tout d'une grande !



OKWind, jeune entreprise innovante, reçoit le trophée CRISALIDE Eco-technologies pour le petit éolien à axe vertical.

Dans un contexte où l'éolien n'a pas vraiment le vent en poupe, Louis Maurice et Daniel Heulot, dirigeants d'OKWind, jeune entreprise mayennaise, se sont lancés dans le petit éolien à axe vertical. Les avantages sont multiples : moins de vibrations, moins de bruit, pas de nécessité de réorienter l'éolienne donc un rendement stabilisé, un produit conçu pour alimenter des sites isolés et ne nécessitant pas obligatoirement un raccordement au réseau. Protégé par plusieurs brevets, l'actif technologique est solide et bien maîtrisé.

Encore très peu diffusé en France, le petit éolien est largement utilisé aux USA, au Canada et au Royaume Uni (8 000 éoliennes implantées en 2010, taux de croissance du marché supérieur à 50%).

En France, le marché a représenté environ 400 éoliennes en 2010 et n'est pas encore soutenu par les politiques publiques. Ce marché émergent devrait s'organiser autour d'acteurs très structurés capables de mettre en oeuvre un effort de R&D important.

Un marché international pour un lauréat Crisalide Eco-activités qui a la carrure d'un grand !

#### ■ EN SAVOIR PLUS

OKWind SAS - Parc d'Activité de La Brûlatte - 53410  
02 43 98 01 20 - [www.okwind.fr](http://www.okwind.fr)

### Engagez-vous !

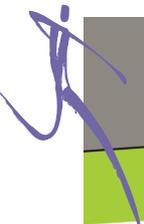
Gilles Vanderpooten, invité d'honneur aux Antaxiales, a présenté les enjeux d'une attitude citoyenne dans le monde de demain.

L'Ecole de Commerce et de Management ANTAXIA a organisé le 31 mars dernier une rencontre sur le thème du "Développement durable : droit dans le mur ou droit dans le futur".

Gilles Vanderpooten a animé une conférence intitulée "Engagez-vous" afin de présenter les enjeux d'une attitude citoyenne dans le monde de demain. En 2009, il a reçu le Prix du Mérite du Centre de la Responsabilité



Globale d'Audencia Nantes grâce à ses initiatives : Festival Eidos du film de l'environnement, Tour de France du Développement durable et Appel pour une France durable. Fraîchement diplômé, Gilles Vanderpooten travaille actuellement au sein de la Direction Economie Sociale et Coopérative du Crédit Mutuel. Il est le fondateur du réseau [vivelaterre.com](http://vivelaterre.com) et a participé à l'écriture du manifeste "Engagez-vous" aux côtés de Stéphane Hessel.



Invitation petit-déjeuner  
Lundi 20 juin - 8h30-10h30

### HQSE : à quel prix ?

Organisé à l'occasion du nouveau programme de formation DUO HQSE, ce petit-déjeuner d'échanges vous apportera des éléments de réponse aux questions que vous vous posez sur les enjeux HQSE auxquels votre entreprise doit faire face.

- Quels sont les enjeux HQSE ?
- Quels sont les acteurs (organismes de contrôle et de conseil) qui interviennent dans le champ HQSE ?
- En quoi le programme DUO HQSE répond-il à vos problématiques ?

Lieu : GRUAU LAVAL - 9 Bd Marius et René Gruau - Saint-Berthevin

■ RENSEIGNEMENT ET INSCRIPTION  
Marc VERWITCH - 02 43 91 47 45 - [m.verwitch@mayenne.cci.fr](mailto:m.verwitch@mayenne.cci.fr)

## Chiffres-clés

### ◆ Intérêt légal

2011 : 0,38%  
Il était de 0,65% en 2010.  
Pour rappel, ce taux est utilisé dans les conditions de vente entre professionnels pour les pénalités de retard.  
Décret n° 2011-137 du 1/02/2011

### ◆ Frais kilométriques 2011

Un nouveau barème kilométrique vient d'être publié par l'administration fiscale. Il est relevé de 4,6% par rapport à 2009 et annule le précédent barème, diffusé le 4 mars dernier.

Instruction fiscale DGFIP du 13 avril 2011

### ◆ Coût de la construction

Indice du 4<sup>e</sup> trimestre 2010 : 1 533  
soit une augmentation de 4% sur 3 ans (révision des baux commerciaux) et de 34,45% sur 9 ans (renouvellement des baux commerciaux).

Source : [www.insee.fr](http://www.insee.fr)

Au 4<sup>e</sup> trimestre 2010, l'indice des loyers commerciaux s'établit à 102,92 soit une hausse sur un an de 1,83%.

Rappelons que ce dernier indice peut être utilisé pour un nouveau bail commercial ou dans le cadre d'un avenant à un bail existant.

Décret n° 2008-1139 du 4/11/2008 (loi LME)

### ◆ Indice des prix à la consommation

Mars 2011 : 123,36  
(ensemble des ménages incluant le tabac)  
Variation sur un an : +2%  
Hors tabac : 121,90 - Variation sur un an : +1,9%

Source : [www.insee.fr](http://www.insee.fr)

### ◆ Taux de chômage 4<sup>e</sup> trimestre 2010

Mayenne : 5,9%  
Pays de la Loire : 7,9%  
France métropolitaine : 9,2%

Source : [www.insee.fr](http://www.insee.fr)

#### ■ CONTACT

Annie QUEMENEUR - 02 43 49 50 13  
[a.quemeneur@mayenne.cci.fr](mailto:a.quemeneur@mayenne.cci.fr)

## Création Transmission

### Entreprendre en Mayenne

A l'issue de la formation 5 JOURS POUR ENTREPRENDRE, la Chambre de commerce et d'industrie de la Mayenne a décerné le visa "Entreprendre en Mayenne" à deux jeunes entrepreneurs :

#### ◆ Guillaume BRINCIN

Création de la Sté Realyz à Laval  
Activité : location de systèmes de réalité virtuelle

#### ◆ Emilie DEFFAY-BRAULT

Reprise de l'alimentation générale  
à Nuillé-sur-Vicoin

#### ■ CONTACT

Ludovic DEMANGE  
02 43 49 50 29  
[l.demange@mayenne.cci.fr](mailto:l.demange@mayenne.cci.fr)



# FORMATION

## Les entrepreneuriales ou comment sensibiliser les étudiants à la création d'entreprise

La soirée de gala des Entrepreneuriales s'est déroulée le 14 avril dernier. 15 étudiants de l'Institut d'Informatique Appliquée de Laval y participaient.

Les Entrepreneuriales ont pour objectif de sensibiliser les étudiants à la création d'entreprise. Certains franchissent d'ailleurs le pas et deviennent de jeunes entrepreneurs.

Ainsi, des jeunes diplômés de Master 2 ont créé une entreprise et une structure associative, LA CLE, avec d'autres anciens participants des Entrepreneuriales Pays de la Loire pour se retrouver et évoquer leur problématique ensemble et promouvoir l'entrepreneuriat.

Cyrille Béliet et Cédric Binard ont créé la Sarl "LE NIVEAU" spécialisée dans les portails internet qualitatifs pour les artisans du bâtiment et Aymeric PLANCHE a créé la société "PROSPEXITY" spécialisée dans la stratégie de communication numérique et réalisation de solutions interactives innovantes.

Plus d'infos : [www.les-entrepreneuriales.fr](http://www.les-entrepreneuriales.fr)

### CONTACT

Philippe MOREAU - 02 43 91 47 51  
[p.moreau@mayenne.cci.fr](mailto:p.moreau@mayenne.cci.fr)

## La Formation Continue au service des compétences

Formations individualisées ou actions collectives, évolution de carrières professionnelles, pilotage stratégique... vous trouverez dans notre catalogue 2011 les thématiques correspondant à vos priorités de formation et aux attentes de vos collaborateurs.

### A noter ! les programmes INTER des prochaines semaines :

- Initiation Access : 13 mai
- Macro VBA Excel : 16 et 17 mai
- RH/Grille d'évaluation Ressources Humaines : 19 mai
- Incoterms 2011 : 24 mai
- Prise de parole : 21 et 23 juin

### CONTACT

Carole MEIGNAN - 02 43 91 49 70  
[c.meignan@mayenne.cci.fr](mailto:c.meignan@mayenne.cci.fr)

## Ecole des Managers de Laval Oser et cultiver l'envie d'entreprendre !



Ecole des Managers de Laval

La remise des diplômes de la 28<sup>ème</sup> promotion de l'Ecole des Managers de Laval s'est déroulée au Manoir de Roussé le 21 avril 2011. Patrice Deniau président de la CCI-53, Marie-Christine Chaumont, présidente de l'EDM Laval et Laurent Lairy, PDG de la société PROTECT'HOMS, parrain de la promotion, présidaient la cérémonie en compagnie de Luc Boisnard, PDG de OUEST ACRO.

Après un parcours d'enseignement pratique à la gestion et un accompagnement à la reprise d'entreprise, les stagiaires de la 28<sup>ème</sup> promotion ont reçu le diplôme de "Développeur de PME" des mains de Laurent LAIRY, manager de l'année 2010. Depuis avril 2009, l'Ecole des Managers est en effet agréée auprès de la Commission Nationale de Certification Professionnelle pour le titre de "Chef d'entreprise développeur de PME", de niveau II, équivalent à un BAC+3.

Issus d'horizons différents, les 12 lauréats ont acquis au cours de l'année 2010 un savoir-faire et des compétences qui leur permettent de relever les défis qu'ils se sont fixés. Ces lauréats sont issus d'entreprises mayennaises de 6 à 250 salariés dans des secteurs d'activité divers et variés : emballage, imprimerie, exploitation forestière...

### CONTACT

Yann DUREL - 02 43 91 47 49  
[y.durel@mayenne.cci.fr](mailto:y.durel@mayenne.cci.fr)



LA CLE  
club les entrepreneuriales

# Agenda

## Les Ateliers Manager par les Compétences

La semaine de 4 jours, ça marche !

Mardi 17 mai de 8h30 à 11h - Dasras - Méral

Construire une politique de rémunération

Mardi 21 juin de 8h30 à 11h - Fonlupt - Ballots

Inscription : Martine Sabin - 02 43 49 50 25  
[m.sabin@mayenne.cci.fr](mailto:m.sabin@mayenne.cci.fr)

## La Foire de Laval

La Foire est dans le pré

Du 26 au 30 mai - LAVAL EXPO - Saint-Berthevin

Contact : Marina Charles - 02 43 91 47 77  
[m.charles@mayenne.cci.fr](mailto:m.charles@mayenne.cci.fr)

## Club d'Affaires

Inflation et dette des états

Mardi 14 juin de 18h30 à 20h - sur invitation

Contact : Marie-Pierre Cabioch - 02 43 49 50 06  
[mp.cabioch@mayenne.cci.fr](mailto:mp.cabioch@mayenne.cci.fr)

## Negoventis

Soirée d'opportunités professionnelles

Jeudi 9 juin de 18h à 20h - Parc Universitaire de Laval

Contact : Françoise Louet-Morin - 02 43 91 47 42  
[f.louet@mayenne.cci.fr](mailto:f.louet@mayenne.cci.fr)

## Création & Transmission

Ateliers de la Création reprise d'entreprise

Vendredi 10 juin de 14h à 17h

Salle Lucie Aubrac - 35 rue Pierre Brossette  
Mayenne

Contact : Jocelyne Dellièvre - 02 43 49 50 27  
[j.dellievre@mayenne.cci.fr](mailto:j.dellievre@mayenne.cci.fr)

## Mayenne International

Soirée Brésil

Vendredi 24 juin à 20h sur invitation

Contact : Martine Gasdeblay - 02 43 49 50 34  
[m.gasdeblay@mayenne.cci.fr](mailto:m.gasdeblay@mayenne.cci.fr)

Toutes les infos CCI sur nos sites

[www.mayenne.cci.fr](http://www.mayenne.cci.fr)



[www.formation.mayenne.cci.fr](http://www.formation.mayenne.cci.fr)



[www.parc-expo-laval.fr](http://www.parc-expo-laval.fr)



CCI Info est édité par la CCI de la Mayenne  
12 rue de Verdun - BP 239 - 53002 LAVAL CEDEX  
Tél : 02 43 49 50 00

Directeur de la publication : Patrice DENIAU

Rédaction/mise en page : service communication CCI-53

Impression : Imprimerie Collet - Mayenne

Tirage : 8200 exemplaires - ISSN 1778-0780

Imprimé sur papier 100% recyclé

